

Zasady interwencji dla pracowników, w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby trzecie (np. wolontariuszy, pracowników Żłobka oraz inne osoby, które mają kontakt z dzieckiem w żłobku)

Gdy podejrzewasz, że dziecko na terenie żłobka:

1. Doświadczyło przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie

Uwaga!

Dziecko ma widoczne ślady przemocy fizycznej, np.: uszkodzenia ciała, wybite zęba, złamania, siniaki, zadrapania, obrzęki, oparzenia, przypalenia, obrażenia ciała, rany na ciele, ślady nadużyć seksualnych itp.)

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
- jeśli wystąpiło uszkodzenie ciała dziecka lub potrzebuje ono pomocy lekarskiej wezwij pogotowie i/lub skonsultuj tę potrzebę z przedstawicielem ochrony zdrowia w Twojej placówce (pielęgniarką),
- niezwłocznie zawiadom dyrekcję żłobka, docelowo sporządzając notatkę ze zdarzenia wg wzoru (zał. 2 do standardów),
- pracownik podejrzewany o krzywdzenie dziecka zostaje w trybie natychmiastowym odsunięty od pracy z dziećmi do czasu wyjaśnienia sprawy,
- zawiadom Policję pod nr 112 lub 997,
- o podejrzeniu krzywdzenia dziecka poinformuj natychmiast rodzic dziecka.

Uwaga!

- Zgłoszenia dokonuje dyrekcja, pielęgniarka, lub w przypadku ich nieobecności opiekun. W rozmowie z konsultantem podaj swoje dane osobowe, dane dziecka, dane osoby podejrzewanej o krzywdzenie oraz wszelkie znane Ci fakty w sprawie.
- Decyzję o odsunięciu od pracy z dziećmi osoby podejrzewanej o przemoc w stosunku do dziecka podejmuje dyrekcja, pielęgniarka, a w przypadku ich nieobecności opiekun.
- Rodziców dziecka informuje dyrekcja, pielęgniarka lub w przypadku ich nieobecności opiekun.
- Do czasu wyjaśnienia sprawy przez Policję i Sąd osoba podejrzewana o stosowanie przemocy w stosunku do nieletnich, w wyniku której doszło do uszkodzenia ciała, nie ma możliwości pracy z dziećmi w żłobku.
- Po rozstrzygnięciu sprawy przez Policję i Sąd, w przypadku potwierdzenia podejrzeń dyrekcja rozwiązuje z tą osobą umowę w trybie dyscyplinarnym.

2. Doświadczyło innej przemocy fizycznej (np. klapsy, popychanie, szarpanie, szturchanie) lub przemocy psychicznej (np. poniżanie, zastraszanie, dyskryminacja, ośmieszanie, wyzwiska) będąc pod opieką żłobka:

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
- zwróć uwagę osobie stosującej przemoc o niestosowności takiego zachowania i konsekwencjach z tego wynikających;
- powiadom pielęgniarkę w celu sprawdzenia stanu dziecka;
- niezwłocznie zawiadom dyrekcję żłobka docelowo sporządzając notatkę ze zdarzenia wg wzoru (zał. 2 do standardów);
- pracownik podejrzewany o krzywdzenie dziecka zostaje w trybie natychmiastowym odsunięty od pracy z dziećmi do czasu wyjaśnienia sprawy;
- o podejrzeniu krzywdzenia informowany jest natychmiast rodzic dziecka;
- dyrekcja przeprowadza z pracownikiem rozmowę wyjaśniającą, wysłuchuje również świadków zdarzenia oraz w miarę możliwości rozmawia z dzieckiem.
- W zależności od dokonanych ustaleń, postawy pracownika, dyrekcja podejmuje decyzje kadrowe;
- W przypadku ustalenia naruszenia obowiązków i narażenia bezpieczeństwa dziecka podejmuje decyzję o udzieleniu kary porządkowej upomnienia lub nagany z wpisem do akt lub też zwolnieniem dyscyplinarnym;
- W przypadku nie potwierdzenia krzywdzenia dziecka dyrekcja przywraca pracownika do obowiązków z uważnym monitorowaniem dalszego postępowania i zachowania pracownika.

3. Doświadcza innych niepokojących zachowań (tj. krzyk, niestosowne komentarze):

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
- zwróć uwagę osobie stosującej przemoc o niestosowności takiego zachowania i konsekwencjach z tego wynikających,
- niezwłocznie zawiadom dyrekcję żłobka docelowo sporządzając notatkę ze zdarzenia wg wzoru (zał. 2 do standardów),
- dyrekcja przeprowadza z pracownikiem rozmowę wyjaśniającą, wysłuchuje również świadków zdarzenia oraz w miarę możliwości rozmawia z dzieckiem,
- w zależności od dokonanych ustaleń, postawy pracownika, dyrekcja podejmuje decyzje kadrowe,
- dyrekcja przywraca pracownika do obowiązków z uważnym monitorowaniem dalszego postępowania i zachowania pracownika,
- W przypadku powtarzających się niepokojących zachowań pracownika dyrekcja kończy współpracę z danym pracownikiem.